TODOS PROTEGIDOS
PROTEÇÃO VEICULAR QUE VOCÊ PODE CONFIAR

ASSOCIADO



PROTEÇÃO PATRIMONIAL MUTUALISTA

GUIA RÁPIDO DO ASSOCIADO

Tudo o que você precisa saber sobre a sua proteção.

SUA PROTEÇÃO

Como funciona a sua proteção?



A Todos Protegidos reúne participantes em um **grupo mutualista**, ou seja, um grupo de pessoas que participam de um sistema de proteção compartilhada. Os prejuízos abrangidos são custeados por meio do **rateio**, que consiste na divisão dos custos entre os participantes, conforme as regras de adesão e participação.

Proteção Patrimonial Mutualista

Não é seguro tradicional.

INÍCIO DA PROTEÇÃO

Quando sua proteção começa?

01

Adesão

Proposta assinada/aceita e cadastro aprovado pela Associação.

02

Vistoria

Vistoria aprovada, quando exigida.

03

Pagamento

Taxa de adesão e/ou 1ª participação mensal, conforme aplicável.

04

Rastreador

Instalação concluída, quando obrigatória.

Carência de 24 horas (período de espera)

Para a proteção básica, após o cumprimento dos requisitos aplicáveis.

IMPORTANTE: eventos ocorridos antes do início efetivo da proteção não estão abrangidos.

BAIXE O APLICATIVO OFICIAL TODOS PROTEGIDOS!

Tenha a Associação sempre com você! O aplicativo oficial da Todos Protegidos também é um canal de comunicação entre você e a Associação, permitindo acessar informações e solicitar os serviços disponibilizados.

EVENTOS PREVISTOS

O que está protegido?

- **Colisão**
- **Batida entre veículos (abalroamento)**
- **Tombamento e capotamento**
- **Roubo do veículo inteiro**
- **Furto do veículo inteiro em situações específicas previstas na lei (furto qualificado)**
- **Incêndio/explosão acidental nas hipóteses previstas**
- **Eventos da natureza previstos**
- **Queda de objeto externo**

Cobertura nacional, sempre sujeita às condições, limites, exclusões e análise do evento.

VALORES

Participação mensal + quota

PARTICIPAÇÃO MENSAL

Valor periódico pago para participar do grupo e manter as condições de proteção.

QUOTA DE PARTICIPAÇÃO

Valor que o associado paga quando ocorre um evento abrangido pela proteção, conforme o percentual, o valor mínimo e as regras previstas na sua PPP.

PPP: documento individual que reúne os benefícios, valores e condições contratados pelo associado.

Tabela FIPE: referência de preços médios de veículos.

EXEMPLOS DE REFERÊNCIA

5%	**Veículo nacional** da FIPE — quota mínima R$ 1.250,00 por evento
8–10%	**Veículo importado** da FIPE — conforme PPP; quota mínima R$ 2.500,00 por evento
8–10%	**Aplicativo/táxi (automóveis)** percentual individualizado na PPP; quota mínima R$ 2.500,00 por evento
8–10%	**Motocicleta de aplicativo** percentual individualizado na PPP; quota mínima R$ 1.800,00 por evento

Confira sempre a sua PPP para saber exatamente o seu valor.

PROTEÇÃO PARA TERCEIROS

E se eu bater em outro veículo?



Automóvel cadastrado

LIMITE BÁSICO	COM ADICIONAL
até R$ 100 mil	até R$ 200 mil

Motocicleta cadastrada

LIMITE BÁSICO	COM ADICIONAL
até R$ 50 mil	até R$ 100 mil

A utilização depende da apuração da responsabilidade do condutor associado e das condições contratuais. Se mais de um terceiro for prejudicado no mesmo evento, o limite total contratado será compartilhado entre eles, respeitando o saldo disponível.

ASSISTÊNCIA 24 HORAS

Precisou? A assistência está com você.

GUINCHO POR COLISÃO
Encaminhamento do veículo à oficina credenciada da Associação, para os procedimentos necessários à abertura do processo de evento.

GUINCHO POR PANE MECÂNICA OU ELÉTRICA
Remoção do veículo até a oficina mais próxima, para que o associado providencie e pague o conserto.

Plano básico: 600 km por atendimento (ida e volta), 1 uso/mês e 1.200 km/ano.

Chaveiro
Até R$ 180/ano

Falta de combustível (pane seca)
Até 3 vezes por ano; combustível pago pelo associado

Troca de pneu
Até 3 vezes/ano

Auxílio bateria
Até 3 vezes/ano

Auxílio transporte
Após guincho por colisão

Hospedagem
Quando aplicável

IMPORTANTE:
O guincho remove o veículo quando ele não pode circular, mas não cobre consertos. Em panes mecânicas ou elétricas, diagnóstico, peças e reparos são pagos pelo associado. Em colisões, eventual cobertura depende da análise do evento e das condições contratuais. Na troca de pneu, o benefício cobre apenas a mão de obra do socorro pneumático, quando possível no local. O associado deve ter pneu reserva e ferramentas. Se o pneu estiver irreparável, o associado paga o novo pneu, conforme tabela de preços disponibilizada na assistência.

ASSISTÊNCIA 24H
0800 943 0033

Adicional de guincho 1.000 km (ida e volta): limite de 2.000 km anuais.
Limites e condições conforme sua PPP e o Manual de Assistência 24 Horas.

CARRO RESERVA

Seu carro parado? Você pode ter carro reserva.

BENEFÍCIO BÁSICO

até 5 diárias

Observadas as condições contratuais.

COM ADICIONAL

até 15 diárias

Quando contratado na sua PPP.

COMO SOLICITAR

1. **Conclua a abertura do evento.**
2. **Solicite o carro reserva ao Atendimento Administrativo da Todos Protegidos.**
3. **Aguarde a aprovação do evento pela Associação e a liberação do benefício.**

⚠ **IMPORTANTE:** Após concluir a abertura do evento, solicite o carro reserva ao Atendimento Administrativo. A liberação do benefício depende da aprovação do evento pela Associação e do cumprimento das condições contratuais.

FIQUE ATENTO

- A locadora pode exigir documentos, habilitação, cartão de crédito e um valor de garantia (caução).
- Despesas extras ficam por conta do associado.
- Não se aplica a motocicletas ou veículos pesados.
- Há limites de utilização e restrições de localidade, conforme a cláusula 10ª do Contrato e a PPP.
- O veículo reserva disponibilizado será de categoria convencional, equipado com câmbio manual e ar-condicionado.

OPCIONAIS

Benefícios adicionais

Para-brisa
Reparo/substituição isolada do para-brisa, observadas as exclusões.

R$ 15/mês

Vidros Plus
Vidros da cabine, faróis e lanternas nos componentes elegíveis; há exclusões.

R$ 25/mês

Guincho até 1.000 km
Por atendimento (ida e volta), com limite de 2.000 km anuais.

R$ 25/mês

Carro reserva até 15 diárias
Acrescenta até 10 diárias às 5 básicas, se cumpridas as condições.

R$ 25/mês

Rastreamento facultativo
Aplicativo de automonitoramento, quando permitido e contratado.

R$ 70
taxa única

Rastreador obrigatório é diferente do rastreamento facultativo. A instalação pode ser requisito da proteção para modelos determinados pela associação. Não retire, desligue ou manipule o equipamento sem autorização formal.

Os adicionais só estão disponíveis quando contratados expressamente na sua PPP, nos valores nela previstos.

PARA-BRISA E VIDROS PLUS

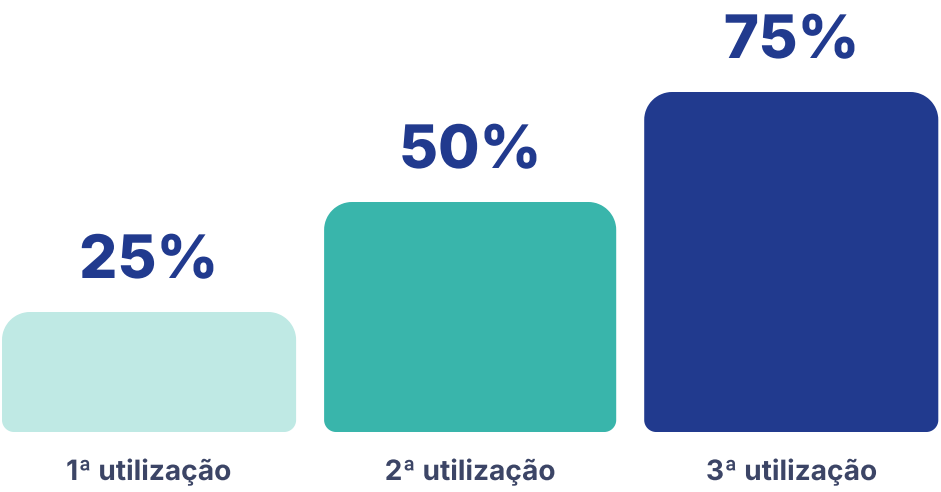
Atenção aos vidros

60 dias

CARÊNCIA (PERÍODO DE ESPERA)

60 dias após a contratação e novo período de 60 dias após acionamento, conforme aplicável.

QUOTA POR UTILIZAÇÃO DO BENEFÍCIO



percentual sobre o custo do reparo/substituição

Até 3 utilizações em 12 meses.

Regras previstas para os adicionais de vidros, **conforme aplicável a cada benefício**. Confira no Contrato e na sua PPP as condições do Para-brisa ou do Vidros Plus contratado.

PASSO A PASSO

Aconteceu um evento?



01

PROTEJA AS PESSOAS

Busque segurança e acione autoridades/socorro quando necessário.

02

ACIONE A CENTRAL

0800 943 0033

03

REGISTRE O OCORRIDO

Providencie o boletim de ocorrência em até 24 horas, conforme contrato.

04

ENVIE OS DOCUMENTOS

Fotos, documentos, informações e demais dados solicitados.

05

ACOMPANHE A ANÁLISE

Aguarde a confirmação e as orientações da associação.

FIQUE ATENTO

O que pode impedir o atendimento?

- ⚠ Proteção ainda não iniciada ou suspensa
- ⚠ Irregularidades relevantes em documentos/habilitação
- ⚠ Embriaguez
- ⚠ Fraude ou uso ilícito
- ⚠ Danos que o veículo já apresentava antes do evento comunicado (danos preexistentes)
- ⚠ Desgaste natural
- ⚠ Defeitos mecânicos
- ⚠ Peças furtadas isoladamente
- ⚠ Situações previstas nas exclusões contratuais

Em caso de dúvida, consulte seu contrato e sua PPP.

PAGAMENTO E CANCELAMENTO

Evite atrasos para manter sua proteção ativa.



Pagamento em atraso

Após a notificação, a proteção poderá ser **suspensa a partir das 00h00 do 4º dia corrido** contado da notificação de inadimplência, conforme o Contrato.

Quer cancelar?

Solicite expressamente o cancelamento pelo canal de atendimento da Associação. A solicitação suspende a proteção. As obrigações já constituídas continuam devidas, mas você não precisa quitar eventuais débitos para solicitar o desligamento.

CHECKLIST DO ASSOCIADO

Antes de precisar, confira se está tudo certo.

- [x] Dados do veículo corretos
- [x] Uso do veículo correto
- [x] Valor mensal conferido
- [x] Quota de participação conhecida
- [x] Adicionais contratados conferidos
- [x] Carências conhecidas
- [x] Telefone da assistência salvo
- [x] Documentos e PPP disponíveis
- [ ] Aplicativo oficial TODOS PROTEGIDOS instalado no celular

Salve agora no seu celular: **0800 943 0033**

TODOS PROTEGIDOS
PROTEÇÃO VEICULAR QUE VOCÊ PODE CONFIAR

Conte com a Todos Protegidos.

Proteção, assistência e segurança para seguir seu caminho.

TENHA A TODOS PROTEGIDOS SEMPRE COM VOCÊ!

Baixe o aplicativo oficial da TODOS PROTEGIDOS para acessar informações, solicitar serviços, acompanhar suas solicitações e se comunicar com a Associação.

Mantenha o aplicativo instalado e seus dados cadastrais atualizados!

ASSISTÊNCIA 24H

0800 943 0033

(62) 3602-3668

todosprotegidos.com.br

Este Guia Rápido possui caráter exclusivamente informativo e não substitui o Contrato de Participação, a PPP ou o Manual de Assistência 24 Horas. Benefícios, preços, quotas e limites efetivamente contratados devem ser conferidos na PPP e nas regras contratuais vigentes.